



## Mantelovereenkomst Abonnementen

Deze mantelovereenkomst abonnementen ("Overeenkomst") is van toepassing op uw aankoop en uw voortdurende gebruik van deze services.

Door het accepteren van deze overeenkomst, gaat U akkoord met de voorwaarden van deze overeenkomst. Indien U deze overeenkomst aangaat namens een bedrijf of een (andere) rechtspersoon, verklaart U dat U bevoegd bent om deze entiteit en haar geaffileerden te binden aan deze voorwaarden, in welk geval de termen "U" en "Uw" zullen verwijzen naar die entiteit en de daaraan gelieerde ondernemingen. Indien u deze bevoegdheid niet hebt, of indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient u deze overeenkomst niet te accepteren en mag U de services niet gebruiken.

Toegang tot de Services is U niet toegestaan indien U Onze directe concurrent bent, tenzij met Onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Bovendien mag U geen toegang krijgen tot de Services ten behoeve van het monitoren van de beschikbaarheid, prestatie of functionaliteit ervan, of voor andere doelen van benchmarking of concurrentiegevoelige doelen.

Deze Overeenkomst is voor het laatst bijgewerkt op 1 maart 2015. De Overeenkomst is van kracht tussen U en Ons vanaf de datum waarop U deze Overeenkomst accepteert.

### Inhoudsopgave

- 1 Definities
- 2 Aangeschafte services
- 3 Gebruik van de services
- 4 Vergoedingen en betaling voor abonnementen
- 5 Eigendomsrechten
- 6 Vertrouwelijkheid
- 7 Garanties en disclaimer
- 8 Wederzijdse vrijwaring
- 9 Beperking van aansprakelijkheid
- 10 Looptijd en beëindiging
- 11 Met wie contracteert u, kennisgevingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter
- 12 Algemene bepalingen



## 1 Definities

- (i) "**Aangeschafte Services**" betekent Services die U of Uw Gelieerden aankopen door middel van een Bestelformulier.
- (ii) "**Abonnement**" betekent het abonnement dat U sluit met Ons om gebruik te kunnen maken van de Services. Zonder Abonnement, kunt u geen Services afnemen. In het toepasselijke Bestelformulier sluit U een Abonnement af voor een (1) of meer Gebruikers.
- (iii) "**Bestelformulier**" betekent de (elektronische) besteldocumenten voor aankopen op grond van deze Overeenkomst, inclusief de addenda daarop, die van tijd tot tijd tussen U en Ons worden aangegaan. Bestelformulieren worden geacht door verwijzing onderdeel van deze Overeenkomst uit te maken.
- (iv) "**Gebruikers**" betekent personen die door U gemachtigd zijn om de Services te gebruiken, voor wie abonnementen op een Service zijn gekocht en die door U (of door Ons op Uw verzoek) voorzien zijn van gebruikersidentificaties en wachtwoorden. Zonder daartoe beperkt te zijn, kunnen Gebruikers Uw werknemers, adviseurs, contractmedewerkers en agenten omvatten, of derden met wie U zaken doet.
- (v) "**Gebruikersgids**" betekent de online gebruikersgids voor de Services, toegankelijk via <http://www.riskexplorer.nl/hoewerkthet.aspx>, zoals deze van tijd tot tijd wordt bijgewerkt. U bevestigt dat u de mogelijkheid heeft gehad om de Gebruikersgids te bekijken.
- (vi) "**Gelieerde**" betekent een entiteit die direct of indirect de controle heeft over één van de partijen bij deze Overeenkomst of een entiteit die direct of indirect, wordt gecontroleerd door of onder gezamenlijk controle staat van een van de partijen bij deze Overeenkomst. 'Controle' in de zin van deze definitie betekent direct of indirect eigendom of beheer van meer dan 50% van de stemrechten in een onderneming.
- (vii) "**Kwaadwillige Code**" betekent virussen, wormen, tijdbommen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of kwaadwillige code, bestanden, scripts, 'agents' of programma's.
- (viii) "**Services**" betekenen de online, webgebaseerde applicaties en het webgebaseerde platform van Ons op <http://www.riskexplorer.nl> en/of andere aangewezen websites zoals beschreven in de Gebruikersgids.
- (ix) "**U**" or "**Uw**" betekent de onderneming of (andere) rechtspersoon waarvoor u deze Overeenkomst accepteert, en Gelieerden van die onderneming of rechtspersoon. "Uw gegevens" betekent alle elektronische gegevens of informatie die U verstrekt aan of invoert in de Aangeschafte Services.
- (x) "**Wij**", "**Ons**" of "**Onze**" betekent de Risk Explorer B.V. onderneming als omschreven in artikel 11 (Met Wie Contracteert U, Kennisgevingen, Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter).

## 2 Aangeschafte services

### 2.1 Levering van Aangeschafte Services

Wij stellen de Aangeschafte Services aan U beschikbaar overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst en de toepasselijke Bestelformulieren gedurende de termijn van het Abonnement. U stemt ermee in dat uw aankopen onder deze Overeenkomst niet afhankelijk zijn van de levering van enige toekomstige functionaliteit of kenmerken, noch afhankelijk zijn van enige mondelinge of schriftelijke publieke uitlatingen door Ons met betrekking tot toekomstige functionaliteit of kenmerken.

### 2.2 Wijziging aantal Gebruikers

In het toepasselijke Bestelformulier neemt U de Aangeschafte Services af als een Abonnement voor een (1) of een hoger door u opgegeven aantal Gebruikers. U kunt het aantal Gebruikers wijzigen via het toepasselijke Bestelformulier mits het aantal gebruikers minimaal een (1) bedraagt.



Een wijziging in aantal Gebruikers wordt geëffectueerd op:

- (i) de in het toepasselijke Bestelformulier aangegeven begindatum in geval van toename van het aantal Gebruikers, of
- (ii) de laatste dag van de maand in geval van afname van het aantal Gebruikers;

Abonnementen van Gebruikers zijn uitsluitend voor aangewezen Gebruikers en kunnen niet gedeeld worden met meerdere Gebruikers of gebruikt worden door meer dan één Gebruiker, maar kunnen wel opnieuw worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers die eerdere Gebruikers vervangen die geen gebruik meer maken van de Services.

### **2.3 Prijsaanpassingen**

De Abonnementsprijs, behoudens de jaarlijkse indexering, blijft ongewijzigd gedurende de lopende contractstermijn van 36 maanden van het Abonnement of tot (elektronische) ondertekening van een Bestelformulier. Indien Wij bij verlenging van het Abonnement de Abonnementsprijs willen aanpassen dan zullen Wij U tenminste 14 dagen voor ingang van de verlenging schriftelijk (via e-mail) op de hoogte stellen van de prijsaanpassing; in dat geval geldt de prijsaanpassing vanaf het moment van die verlenging en daarna.

In geval van een prijsaanpassing (met uitzondering van indexering als genoemd in artikel 2.4) als hierboven omschreven heeft U het recht de overeenkomst op te zeggen voor de ingang van de verlenging. Een opzegging dient u schriftelijk aan te geven via het e-mail adres: [administratie@riskexplorer.nl](mailto:administratie@riskexplorer.nl).

### **2.4 Indexering**

Wij zijn gerechtigd om jaarlijks vanaf 1 januari onze prijzen te indexeren met een percentage gelijk aan het indexcijfer cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur zoals gepubliceerd door het CBS met als basis 2000=100.

## **3 Gebruik van de services**

### **3.1 Onze Verantwoordelijkheden**

Wij zullen: (i) U basis ondersteuning voor de Aangeschafte Services verlenen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen en/of meer omvattende ondersteuning indien apart aangeschaft, (ii) commercieel redelijke inspanningen leveren om de Aangeschafte Services 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen, met uitzondering van perioden van: (a) geplande niet beschikbaarheid ('downtime') (waarvan Wij ten minste 8 uur van te voren kennisgeving zullen verstrekken via de Aangeschafte Services en welke perioden Wij zullen plannen voor zover praktisch mogelijk buiten kantooruren, maandag tot en met vrijdag, voor 08:00 uur Central European Time ("CET") en na 17:30 uur CET of (b) enige niet beschikbaarheid veroorzaakt door omstandigheden buiten Onze redelijke controle, waaronder zonder beperking, acts of god, handelingen van de overheid, overstroming, brand, aardbevingen, burgerlijke onrust, terroristische handelingen, stakingen of andere arbeidsproblemen (behalve die waar Onze werknemers bij betrokken zijn) of falen of vertragingen van internet service providers en (iii) de Aangeschafte Services uitsluitend leveren in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en overheidsvoorschriften.

### **3.2 Uw Verantwoordelijkheden**

U (i) bent verantwoordelijk voor de naleving door Gebruikers van (het bepaalde in) deze Overeenkomst, (ii) bent met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit en legaliteit van Uw Gegevens en voor de manier waarop U Uw gegevens verkregen heeft, (iii) zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Services te voorkomen, en U zal Ons onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke ongeautoriseerde toegang of gebruik en (iv) zal de Service uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Gebruikersgids en toepasselijke wet- en regelgeving en overheidsvoorschriften. U zult (a) de Services niet beschikbaar stellen aan anderen dan



Gebruikers, (b) de Services niet verkopen, doorverkopen, verhuren of leasen, (c) de Services niet gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of op andere wijze onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan, over te dragen of te verzenden of om materiaal op te slaan, over te dragen of te verzenden in overtreding van de privacy-rechten van derden, (d) de Services niet gebruiken om Kwaadwillige Code op te slaan of te verzenden, (e) de integriteit of verlening van de Services of de daarin opgenomen gegevens van derden niet verstoren of onderbreken en (f) niet proberen niet toegestane toegang tot de Services of de eraan verwante systemen of netwerken te verkrijgen.

### **3.3 Beperkingen van het Gebruik**

Services kunnen gebonden zijn aan andere beperkingen, zoals bijvoorbeeld beperkingen voor wat betreft schijfopslagruimte, het aantal malen dat U Onze application programming interface mag aanroepen, en, voor wat betreft Services die U in staat stellen om openbare websites aan te bieden, het aantal pageviews door bezoekers van deze websites. Al deze beperkingen worden genoemd in de Gebruikersgids. De Services bieden real-time informatie die U in staat stelt Uw naleving van deze beperkingen te controleren.

## **4 Vergoedingen en betaling voor abonnementen**

### **4.1 Vergoeding voor Abonnementen**

U betaalt alle vergoedingen (vermeerderd met BTW / Omzetbelasting) genoemd in alle Bestelformulieren die verband houden met deze Overeenkomst. Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst of een Bestelformulier zijn:

- (i) alle vergoedingen genoemd en betaalbaar in Euro;
- (ii) vergoedingen gebaseerd op de aanschaf van Services en niet op het werkelijke gebruik ervan, en
- (iii) betalingsverplichtingen niet annuleerbaar en worden betaalde vergoedingen niet terugbetaald.

De vergoeding voor Abonnementen is gebaseerd op *hele maandelijkse perioden*, waarbij een Abonnementsperiode voor een deel van een maand geldt als een gehele maand. De vergoeding voor het aantal Gebruikers wordt berekend op basis van het aantal bij Ons geregistreerde Gebruikers op de eerste dag van de maand. De vergoeding per Gebruiker volgt uit de prijstabel zoals beschikbaar gesteld op [www.riskexplorer.nl/Demo.aspx](http://www.riskexplorer.nl/Demo.aspx).

### **4.2 Facturering en Betaling**

U verstrekt Ons een (elektronische) machtiging tot automatische incasso van alle verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst. De machtiging dient te worden afgegeven voor een geldige, voor automatische incasso niet geblokkeerde, Nederlandse bankrekening door opgave van een IBAN nummer en elektronische handtekening. De verschuldigde bedragen zullen *vooraf* maandelijks in rekening worden gebracht en geïncasseerd op de eerste werkdag van de maand. De verschuldigde bedragen uit hoofde van in de maand afgesloten Abonnementen of nieuwe Gebruikers worden geïncasseerd op de eerste werkdag van de daarop volgende maand. U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en nauwkeurige facturerings- en contactinformatie met betrekking tot de Abonnementen.

### **4.3 Incassokosten**

In geval Onze automatische incasso wordt gestorneerd ongeacht de reden, is het volgende van toepassing:

- (i) Wij zullen U per e-mail een ingebrekestelling sturen.
- (ii) Wij zullen de verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst opnieuw aanbieden voor automatische incasso op de eerste werkdag na 10 kalenderdagen vanaf de datum van storning.



- (iii) Mocht de tweede automatische incasso eveneens worden gestorneerd, dan zal een laatste poging tot automatische incasso plaatsvinden op de eerste werkdag na 10 kalenderdagen vanaf de datum van de tweede storting.
- (iv) Mocht betaling dan nog niet hebben plaatsgevonden dan zullen Wij, zonder beperking van Onze andere rechten en aanspraken, de (verlening van Onze) Services opschorten totdat de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn. De uit deze stap voortvloeiende incasso- en maankosten worden in rekening gebracht bij U en beslaan in ieder geval een vergoeding voor: (a) rente voor te laat betalen tegen een tarief van 1,5% van het openstaande saldo per maand, of het maximale tarief toegestaan op grond van wet- of regelgeving, welke van de twee lager is, vanaf de datum dat een dergelijke betaling verschuldigd is tot de datum van betaling, en (b) administratiekosten voor een bedrag van maximaal 15% van de verschuldigde bedragen en minimaal veertig euro (€ 40,00).
- (v) Indien u niet heeft betaald binnen 1 maand nadat de Services zijn opgeschort, dan zullen alle gegevens die u in of via de Services invoert, en alle door of voor u aangebrachte aanpassingen aan de Services gedurende uw Abonnementperiode worden verwijderd.

#### **4.4 Betalingsgeschillen**

Wij zullen Onze rechten op grond van artikel 4.3 (Incassokosten) hierboven niet uitoefenen indien (i) de betreffende vergoedingen en bedragen het onderwerp zijn van een redelijk en te goeder trouw geschil en (ii) U in alle redelijkheid voldoende meewerkt aan het oplossen van het geschil.

## **5 Eigendomsrechten**

### **5.1 Voorbehoud van Rechten**

Onder voorbehoud van de beperkte rechten die uitdrukkelijk op grond van deze Overeenkomst worden verleend, blijven alle rechten, titels en eigendommen in, op en van de Services, waaronder alle verwante intellectuele eigendomsrechten, bij Ons rusten. Er worden op grond van deze Overeenkomst geen andere rechten aan U verstrekt dan die rechten waarvan uitdrukkelijk in deze Overeenkomst wordt genoemd dat ze aan U worden verstrekt.

### **5.2 Beperkingen**

U zult (i) niet aan een derde toestaan toegang te verkrijgen tot de Services tenzij en voor zover dit is toegestaan op grond van deze Overeenkomst of een Bestelformulier, (ii) geen afgeleide werken gebaseerd op de Services creëren, (iii) geen deel of inhoud van de Services kopiëren, in een frame plaatsen ('frame') of namaken ('mirror'), (iv) de Services niet reverse engineeren, en (v) geen toegang tot de Services verkrijgen om (a) een concurrerend product of service te bouwen of te creëren of (b) functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken, functies of graphics van de Services te kopiëren.

### **5.3 Eigendom van Uw Gegevens**

Tussen Ons en U geldt dat U het exclusieve eigendom van alle rechten, titel en eigendom in, op en van al Uw gegevens heeft, met dien verstande dat Wij, om niet, onherroepelijk gerechtigd zijn (i) Uw gegevens uit te nutten met als doel de Services (verder) te verbeteren, te ontwikkelen of uit te breiden en (ii) Uw geanonimiseerde gegevens commercieel uit te nutten, bijvoorbeeld commercialisering van trendanalyses.

### **5.4 Suggesties**

Wij verkrijgen een royalty-vrije, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke en eeuwigdurende licentie om alle voorstellen, verbeteringsverzoeken, aanbevelingen of andere door U, inclusief Gebruikers, gegeven feedback met betrekking tot het gebruik en de werking van de Services, te gebruiken of op te nemen in de Services.



## **6 Vertrouwelijkheid**

### **6.1 Definitie van Vertrouwelijke Informatie**

Zoals gebruikt in deze Overeenkomst, betekent “Vertrouwelijke informatie” alle vertrouwelijke informatie openbaargemaakt door een partij (“Openbaarmakende partij”) aan de andere partij (“Ontvangende partij”) hetzij mondeling of schriftelijk, welke als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is gezien de aard en het karakter van de informatie en de omstandigheden van de openbaarmaking. Vertrouwelijke informatie van U omvat in ieder geval Uw gegevens. Vertrouwelijke informatie van Ons omvat in ieder geval (informatie over) de Services. Vertrouwelijke informatie van elk van de partijen omvat in ieder geval de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst en alle Bestelformulieren, alsook bedrijfs- en marketingplannen, technologie en technische informatie, productplannen en -ontwerpen en bedrijfsprocessen openbaargemaakt door dergelijke partij. Vertrouwelijke informatie (anders dan Uw gegevens) omvat geen informatie die (i) algemeen bekend is of wordt voor het publiek zonder schending van enige verplichting welke de Openbaarmakende partij beschermt, (ii) bekend was bij de Ontvangende partij vóór de openbaarmaking door de Openbaarmakende partij zonder schending van enige verplichting ter bescherming van de Openbaarmakende partij, (iii) ontvangen is van een derde partij zonder schending van enige verplichting ter bescherming van de Openbaarmakende partij of (iv) onafhankelijk ontwikkeld is of was door de Ontvangende partij.

### **6.2 Bescherming van Vertrouwelijke Informatie**

Tenzij elders anderszins schriftelijk toegestaan door de Openbaarmakende partij, (i) gebruikt de Ontvangende partij dezelfde mate van zorg die gebruikt wordt om de vertrouwelijkheid van eigen Vertrouwelijke informatie van gelijke aard te beschermen (maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorg) om Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende partij niet openbaar te maken of te gebruiken voor enige reden of enig doel anders dan genoemd in deze Overeenkomst, en (ii) beperkt de Ontvangende partij toegang tot Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende partij tot diegene van zijn werknemers, aannemers en agenten die (a) dergelijke toegang nodig hebben voor doeleinden in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst en (b) vertrouwelijkheidsovereenkomsten hebben gesloten met de Ontvangende partij waarin bescherming van vertrouwelijkheid is opgenomen die niet minder strikt is dan de bescherming op grond van deze Overeenkomst.

### **6.3 Bescherming van Uw Gegevens**

Zonder een beperking van het bovenstaande, zullen Wij gepaste administratieve, fysieke en technische beveiligingen implementeren en onderhouden voor de bescherming van de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de Uw gegevens. Wij zullen (a) Uw gegevens niet wijzigen, (b) Uw gegevens niet openbaar maken behalve wanneer gedwongen door de wet in overeenstemming met artikel 6.4 (Gedwongen Openbaarmaking) of zoals expliciet schriftelijk door U goedgekeurd, (c) enkel toegang verkrijgen tot Uw gegevens om de Services te verlenen, service- of technische problemen te voorkomen of op te lossen, of op Uw verzoek in verband met zaken betreffende klantondersteuning, of om te bewerkstelligen hetgeen in artikel 5.3 onder (i) en (ii) is beschreven.

### **6.4 Gedwongen Openbaarmaking**

De Ontvangende partij is gerechtigd Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende partij openbaar te maken als deze daartoe wordt gedwongen op grond van de wet- en regelgeving, mits de Ontvangende partij de Openbaarmakende partij voorafgaande kennisgeving geeft van dergelijke gedwongen openbaarmaking (voor zover toegestaan op grond van de wet- en regelgeving) en redelijke hulp verstrekt, op kosten van de Openbaarmakende partij, als de Openbaarmakende partij zich wenst te verweren tegen de openbaarmaking. Als de Ontvangende partij gedwongen wordt op grond van wet- en regelgeving om de Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende partij openbaar te maken in een civielrechtelijke procedure waarin de Openbaarmakende partij een partij is en de Openbaarmakende partij de openbaarmaking niet aanvecht, zal de





Openbaar makende partij de Ontvangende partij terugbetalen voor de redelijke kosten van het compileren en het geven van veilige toegang tot dergelijke Vertrouwelijke informatie.

## **7 Garanties en disclaimer**

### **7.1 Onze Garanties**

Wij garanderen dat (i) de Services wezenlijk in overeenstemming met (het bepaalde in) de Gebruikersgids zullen functioneren, (ii) de functionaliteit van de Services niet wezenlijk zal verminderen tijdens een Abonnementstermijn. Voor enige schending van een dergelijke garantie, zal uw exclusieve remedie zijn als bepaald in artikel 10.2 (Ontbinding) en artikel 10.3 (Terugbetaling of Betaling bij Ontbinding) hieronder.

### **7.2 Garanties Over en Weer**

Iedere partij garandeert dat (i) zij bevoegd was deze Overeenkomst aan te gaan en (ii) zij geen Kwaadwillige Code (behalve Kwaadwillige Code die eerder door de andere partij aan haar werd verzonden) aan de andere partij zal verzenden.

### **7.3 Disclaimer**

Wij staan er niet voor in dat de aan u ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door u. U bent volledig verantwoordelijk voor de adviezen die u of uw gebruikers geven aan uw klant, onze services zijn in deze niet meer dan een hulpmiddel. Wij zijn nooit en te nimmer verantwoordelijk voor het advies dat uw klant krijgt.

Wij garanderen evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

Behalve voor zover uitdrukkelijk in deze overeenkomst bepaald, zijn er tussen partijen geen garanties van welke aard ook, uitdrukkelijk of impliciet, op grond van de wet of anderszins van toepassing, en iedere partij wijst alle impliciete garanties specifiek van de hand, inclusief garanties betreffende geschiktheid van de geboden informatie voor een bepaald doel, tot de maximale, door toepasselijke wet- of regelgeving toegestane mate.

## **8 Wederzijdse vrijwaring**

### **8.1 Vrijwaring door Ons**

Wij zullen U verdedigen tegen elke claim, vordering, aanspraak of rechtszaak ('Vordering') gemaakt of ingesteld tegen U door een derde die beweert dat het gebruik van de Services op een wijze toegestaan op grond van deze Overeenkomst inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde of leidt tot wederrechtelijk gebruik van deze rechten, en zal U schadeloosstellen voor enige schadevergoeding die finaal aan U toegekend wordt en voor redelijke door U gemaakte kosten voor een advocaat in verband met een dergelijke Vordering; mits U (a) Ons direct schriftelijk kennis geeft van de Vordering, (b) U Ons de volledige controle over de verdediging en de schikking van de Vordering geeft (op voorwaarde dat Wij geen Vordering mogen schikken, tenzij de schikking U onvoorwaardelijk ontslaat van alle aansprakelijkheid); en (c) aan Ons alle redelijke hulp geeft, op Onze kosten.

### **8.2 Vrijwaring door U**

U zult Ons verdedigen tegen elke Vordering gemaakt of ingesteld tegen Ons door een derde die beweert dat Uw gegevens of Uw gebruik van de Services die in strijd is met het bepaalde in deze Overeenkomst inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde of leidt tot wederrechtelijk gebruik van deze rechten of inbreuk maakt op toepasselijke wettelijke regels en zal Ons schadeloosstellen voor enige



schadevergoeding die finaal aan Ons toegekend wordt en voor redelijke door Ons gemaakte kosten voor een advocaat in verband met een dergelijke Vordering; mits Wij (a) U direct schriftelijk kennis geven van de Vordering, (b) Wij U de volledige controle over de verdediging en de schikking van de Vordering geven (op voorwaarde dat U een Vordering niet mag schikken, tenzij de schikking Ons onvoorwaardelijk ontslaat van alle aansprakelijkheid); en (c) aan U alle redelijke hulp te geven, op Uw kosten.

### **8.3 Exclusieve Verhaalsmogelijkheid**

In dit artikel 8 (Wederzijdse vrijwaring) is de uitsluitende aansprakelijkheid van de schadeloosstellende partij en de uitsluitende verhaalsmogelijkheid van de schadeloosgestelde partij, ten opzichte van de andere partij opgenomen voor wat betreft de in dit artikel genoemde type Vorderingen.

## **9 Beperking van aansprakelijkheid**

### **9.1 Beperking van Aansprakelijkheid**

In geen geval, behoudens opzet of grove schuld, zal de totale aansprakelijkheid van elk van de partijen voortkomend uit of verwant aan deze overeenkomst, op basis van een overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere aansprakelijkheidsgrond, in totaal hoger zijn dan (i) het totaal van de op grond van de overeenkomst door u betaalde bedragen of, (ii) per op zichzelf staand incident, afhankelijk van welke van de twee het laagste is: (i) € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) of (ii) het op grond van de overeenkomst door u betaalde bedrag gedurende de 12 maanden voorafgaande aan het incident. Het voorgaande beperkt uw betalingsverplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 4 (Vergoedingen en betaling voor abonnementen) niet.

### **9.2 Uitsluiting van Gevolgschade en Samenhangende Schade**

In geen geval is een partij aansprakelijk jegens de andere partij voor gederfde winst of verlies aan inkomsten of voor directe, indirecte, bijzondere of incidentele schade, gevolgschade, dekkingsschade of aanvullende schade door welke oorzaak ook, op grond van een contract, onrechtmatige daad of een andere aansprakelijkheidsgrond, en ongeacht of de partij is gewaarschuwd voor de mogelijkheid van dergelijke schade(s). De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing voor zover deze op grond van het toepasselijk recht niet is toegestaan.

## **10 Looptijd en beëindiging**

### **10.1 Looptijd van de Overeenkomst**

Deze Overeenkomst heeft een duur van 36 maanden. Deze overeenkomst vangt aan op de dag dat u deze accepteert en loopt door totdat het Abonnement van U is beëindigd. Alle Gebruikersabonnementen worden automatisch verlengd voor steeds 36 maanden, tenzij een van beide partijen de andere partij minimaal dertig dagen vóór het einde van de relevante abonnementsperiode laat weten dat het abonnement niet wordt verlengd. Een opzegging dient u schriftelijk aan te geven via het e-mail adres: [administratie@riskexplorer.nl](mailto:administratie@riskexplorer.nl).

Na aanvang van de overeenkomst heeft u tevens de mogelijkheid deze overeenkomst op te zeggen minimaal 30 dagen voor het einde van de 3e maand na aanvang van deze overeenkomst. Een opzegging dient u schriftelijk aan te geven via het e-mail adres: [administratie@riskexplorer.nl](mailto:administratie@riskexplorer.nl).

### **10.2 Ontbinding**

Een partij kan deze Overeenkomst ontbinden (i) 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van een verplichting als een dergelijke tekortkoming niet is weggenomen voor het einde van deze periode of zonder nadere kennisgeving indien de andere partij in verzuim verkeert of (ii) als de andere partij het onderwerp wordt van een verzoek om faillissement of enige





andere gerechtelijke procedure in verband met insolventie, onder curatele stelling of liquidatie of een besluit tot ontbinding.

### **10.3 Terugbetaling of Betaling bij Ontbinding**

Na een ontbinding door U zullen Wij U alle vooruitbetaalde vergoedingen terugbetalen met betrekking tot de resterende looptijd van alle abonnementen na de van kracht zijnde datum van beëindiging. Na een ontbinding door Ons zult U alle nog onbetaalde vergoedingen betalen met betrekking tot resterende looptijd met betrekking tot alle relevante Bestelformulieren na de van kracht zijnde datum van beëindiging. In geen geval zal enige beëindiging U ontheffen van de plicht om aan Ons de vergoedingen te betalen voor de periode voorafgaand aan de van kracht zijnde datum van beëindiging.

### **10.4 Bepalingen na Beëindiging**

Artikel 4 (Vergoedingen en betaling voor abonnementen), 5 (Eigendomsrechten), 6 (Vertrouwelijkheid), 7.3 (Disclaimer), 8 (Wederzijdse vrijwaring), 9 (Beperking van aansprakelijkheid), 10.3 (Terugbetaling of Betaling bij Ontbinding), 11 (Met wie contracteert u, kennisgevingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter) en 12 (Algemene bepalingen) blijven ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht.

## **11 Met wie contracteert u, kennisgevingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

### **11.1 Met wie contracteert u**

U gaat een contract aan met: Risk Explorer B.V.

Kennisgevingen dienen te worden gestuurd aan: Pettelaarpark 80, 5216 PP 's-Hertogenbosch

Het toepasselijk recht is: Nederlands recht

De bevoegde rechter(s): Nederlandse rechter bij Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch

### **11.2 Wijze van Verstrekken Kennisgevingen**

Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, dienen alle kennisgevingen, toestemmingen en goedkeuringen op grond van deze Overeenkomst schriftelijk te worden gedaan en worden deze geacht te zijn gedaan op: (i) het moment van persoonlijke overhandiging, (ii) de tweede werkdag na verzending per post, (iii) de tweede werkdag na verzending per faxbericht met ontvangstbevestiging, of (iv) de eerste werkdag na verzending per e-mail (met dien verstande dat e-mail niet voldoende is voor kennisgevingen van beëindiging of van een vrijwaringsvordering). Kennisgevingen aan U zullen worden geadresseerd aan de door U aangegeven systeembeheerder van Uw desbetreffende Services account, en in geval van kennisgevingen met betrekking tot facturering, aan de door U aangegeven contactpersoon voor facturering.

## **12 Algemene bepalingen**

### **12.1 Verhouding tussen Partijen**

Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Door deze Overeenkomst komt geen partner-, franchise-, joint venture-, agentuur-, fiduciaire of arbeidsrelatie tot stand tussen partijen.

### **12.2 Geen Derdenbedingen**

Derden treden niet toe tot deze Overeenkomst op basis van een derdenbeding in deze Overeenkomst.

### **12.3 (Geen) Afstand van Recht en Cumulatieve Rechtsmiddelen**

Indien een partij niet of slechts met vertraging een beroep doet op een op grond van deze Overeenkomst aan hem toekomend recht, houdt dat niet in dat deze partij afstand doet van het betreffende recht. Tenzij in deze



Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, vormen de hierin bepaalde rechtsmiddelen een aanvulling op, en geen uitsluiting van, eventuele andere rechtsmiddelen die een partij krachtens de wet of het recht heeft.

#### **12.4 Scheidbaarheid**

Als enige voorwaarde van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank in strijd met de wet- of regelgeving gehouden wordt, zullen Partijen deze voorwaarde vervangen door een wel geldige voorwaarde die de bedoeling van de oorspronkelijke voorwaarde zo veel mogelijk in stand houdt, maar niet strijdig is met de wet- en regelgeving en blijven de resterende voorwaarden van deze Overeenkomst van kracht.

#### **12.5 Advocaatkosten**

U zult op eerste verzoek al Onze redelijke advocaatkosten en andere kosten betalen die Wij gemaakt hebben voor de incasso van vergoedingen of kosten die onder deze Overeenkomst aan Ons verschuldigd zijn na Uw schending van artikel 4.2 (Facturering en Betaling) of 4.3 (Incassokosten).

#### **12.6 Overdracht**

Geen van beide partijen mag enige van zijn rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, hetzij van rechtswege, hetzij op een andere wijze, overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden). Niettegenstaande het voorgaande kan elk der partijen deze Overeenkomst in zijn geheel (inclusief alle Bestelformulieren) overdragen zonder toestemming van de andere partij, aan zijn Gelieerden of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van alle of praktisch alle activa waar geen directe concurrent van de andere partij bij betrokken is. Het enige verweer van een partij tegen een beweerde overdracht door de andere partij in strijd met het bepaalde in dit artikel 12.6 is, naar keuze van de niet-overdragende partij, beëindiging van deze Overeenkomst na schriftelijke kennisgeving aan de overdragende partij. In geval van een dergelijke beëindiging zullen wij U alle vooruitbetaalde vergoedingen terugbetalen voor wat betreft de resterende termijn van alle abonnementen na de van kracht zijnde datum van beëindiging. Met inachtneming van het voorgaande geldt dat deze Overeenkomst bindend is en van kracht is ten bate van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en partijen aan wie op toegestane wijze is overgedragen.

#### **12.7 Gehele Overeenkomst**

Deze Overeenkomst, inclusief alle bijlagen en addenda hierbij en alle Bestelformulieren, vormt de hele overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere en gelijktijdige overeenkomsten, voorstellen of kennisgevingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot de inhoud van deze Overeenkomst. Geen modificatie, wijziging of afstand van enige bepaling van deze Overeenkomst is van kracht tenzij deze schriftelijk is gedaan en is ondertekend of elektronisch geaccepteerd door de partij tegen wie de modificatie, wijziging of de afstand zou moeten gelden, wordt gesteld. In geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in deze Overeenkomst en bijlagen of addenda daarbij of enig Bestelformulier, prevaleert echter het bepaalde in een dergelijk(e) bijlage, addendum of Bestelformulier. Tenzij anders overeengekomen in deze Overeenkomst, geldt dat voorwaarden of bepalingen vermeld in een inkooporder van U of in enig ander document met betrekking tot Uw bestellingen (exclusief Bestelformulieren) niet zijn verwerkt in noch een onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst en al deze voorwaarden of bepalingen zullen nietig zijn.